

Tipps für den Schadenfall

Unsere Tipps für Sie:

- Machen Sie Fotos: Dokumentieren Sie die Schäden an Ihrem Gebäude und Gebäudeteilen bzw. der Garage. Dann können wir das ganze Schadensmaß besser nachvollziehen und die Abwicklung geht für Sie schneller.
- Entsorgen Sie nichts: Werfen Sie die beschädigten Gegenstände bitte nicht weg. Natürlich können Sie die durchnässten und unbrauchbaren Dinge in Kisten oder Plastiksäcke verpacken, allerdings ist es ratsam vorerst nichts zu entsorgen. Schließlich ist es möglich, dass ein Sachverständiger den Schaden vor Ort besichtigen wird. Da ist es von Vorteil, wenn alle beschädigten Gegenstände noch vorhanden sind.
- Führen Sie Notmaßnahmen durch: Ist Ihr Dachfenster durch den Hagel zu Bruch gegangen? Wurden Dachziegel abgedeckt? Regnet es in die Wohnung? Schließen Sie die Öffnung provisorisch, damit kein Wasser eindringen kann und trocknen Sie die Böden. Aufräum- und Reinigungsarbeiten können Sie umgehend ausführen um Folgeschäden zu vermeiden.
- Urlaubspläne nicht unbedingt streichen: Wenn kein Wasser in Ihr Gebäude eintritt und die erforderlichen Notmaßnahmen ausgeführt wurden, können die eigentlichen Reparaturmaßnahmen auch erst nach Ihrem Urlaub erfolgen. Das bedeutet, bei Löchern in den Rolläden, leichten Beschädigungen an der Fassade oder dem Dach, können die Reparaturen nach dem Urlaub ausgeführt werden. Wenn Sie wieder da sind, benötigen wir vor der Vergabe der Aufträge allerdings noch die Kostenvoranschläge von einem Fachmann.

Bitte beachten Sie:

- Benötigen Sie Hilfe bei der provisorischen Sicherung des Gebäudes? Lassen Sie sich von der Feuerwehr oder einer Fachfirma helfen.
- Sind Trocknungsmaßnahmen notwendig? Wir nennen Ihnen gerne geeignete Fachfirmen.
- Geht noch eine Gefahr von dem Gebäude aus? Sorgen Sie dafür, dass niemand durch lose Teile verletzt werden kann.
- Informieren Sie uns bitte, bevor Sie die Reparatur beauftragen. Grundsätzlich gilt: Schadenmeldung bitte noch vor dem Urlaub einreichen, am besten online.

Für Sie ist wichtig:

- Melden Sie Ihren Schaden direkt bei uns. Unsere Telefonleitungen sind aufgrund der aktuellen Lage stark belastet. Am besten melden Sie Ihren Schaden einfach und bequem online.
- Haben Sie Ihren Schaden gemeldet? Wir oder unsere Sachverständigen melden sich direkt bei Ihnen und vereinbaren einen Besichtigungstermin.