



# Aktuell

## Sicher und bequem

Ohne Briefpost mit der wgjv kommunizieren

Mehr auf Seite 4

## Fahrzeugkauf

So klappt's mit der Probefahrt

Mehr auf Seite 3



Im Einsatz gegen Hagelschäden

## Unter den Wolken

**Von April bis Oktober ist erstmals vom Stuttgarter Flughafen aus ein Hagelflieger der wgjv im Einsatz: Er „impft“ Gewitterwolken und hilft, drohende Hagelschäden zu vermeiden.**

Immer höher türmen sich die dunklen Wolken von Westen her auf. Berufspilot Michael Strecker steht neben der abflugbereiten Cessna auf dem Stuttgarter Flughafen und beobachtet konzentriert das Wettergeschehen. Der Wind wird stärker, Strecker wirft einen Blick auf sein Mobiltelefon. Die Messwerte des Karlsruher Wetterdienstes Südwest-Wetter gestatten keinen Zweifel mehr: Das drohende Gewitter hat eine Stärke erreicht, die einen Einsatz Streckers im Hagelflieger zwingend erforderlich macht. Er startet die Maschine und macht sich auf den Weg – immer Richtung Unwetter. Als er die Gewitterfront erreicht, lenkt er die Cessna unter die Vorderfrontbewölkung, genau dort hin, wo das Gewitter einen Teil seiner Luftmassen ansaugt. Strecker startet

die beiden Generatoren, die unter den Tragflächen angebracht sind. Hier wird die Silberjodid-Mischung verbrannt, mit der die Wolken „geimpft“ werden. Durch die Aufwinde gelangt sie in den oberen Bereich der Vorderfrontbewölkung und sorgt dafür, dass sich deutlich kleinere und damit harmlosere Hagelkörner bilden. Pro Stunde werden rund 30 Liter Silberjodid eingesetzt, dessen Umweltverträglichkeit bereits in mehreren Studien nachgewiesen wurde.

### „Ein bisschen ungemütlich“

„Wenn man im Flieger sitzt und sich direkt vor einem riesigen, pechschwarzen Wolke auftürmt, dann kann das schon ein bisschen ungemütlich sein, vor allem, weil es durch die starken Aufwinde auch Turbulenzen gibt“, sagt Frank Kasperek, wie Strecker auch Berufspilot bei der FK Aviation GmbH. „Aber wir wissen sehr genau,

was dort am Himmel auf uns zukommt. Zudem haben wir den notwendigen Respekt und natürlich auch die entsprechende Erfahrung als Berufspiloten.“

### Wachsam und einsatzbereit

Die FK Aviation GmbH hat sich auf Hagelabwehr spezialisiert und wird in diesem Jahr erstmals vom 25. April bis zum 15. Oktober für die wgjv im Einsatz sein. Während dieser Monate bekommt der jeweils diensthabende Pilot – Michael Strecker oder sein Kollege Markus Oswald – jeden Morgen um 8.30 Uhr von Südwest-Wetter eine E-Mail. Sie informiert darüber, ob er sich für einen Einsatz im Hagelflieger bereithalten muss. Wenn Unwetter vorhergesagt werden, verfolgt der Pilot den ganzen Tag über den Wetterbericht.



### Konsequenter Schritt

„Wenn man bedenkt, dass das Hagelunwetter vom Juli 2013 allein in der Region Reutlingen-Tübingen Schäden in Milliardenhöhe verursacht hat, ist unsere Investition in die Hagelabwehr nur konsequent“, erläutert Hans-Joachim Haug, Vorsitzender des Vorstands der wgv. Die Cessna, die nun auf dem Flughafen Stuttgart stationiert ist, ist im Auftrag der wgv in ganz Württemberg unterwegs. Im Rems-Murr-Kreis ist bereits seit 1980 das erste Kleinflugzeug und seit Mitte der 1990er Jahre ein weiteres für die Hagelabwehr im Einsatz, um die Schäden für die Obst- und Weinbauern und das dort ansässige Automobilwerk so gering wie möglich zu halten. Kasperek und sein Team haben mittlerweile schon zahlreiche Hagelunwetter erfolgreich abgewehrt. Dennoch verweist der Berufspilot darauf, dass die Hagelabwehr aus der Luft „keine Vollkaskoversicherung“ darstellt: „Was wir tun, ist in der Klimakammer, also in der Theorie, zu 100 Prozent nachvollziehbar. Zahlreiche Studien belegen dies. Dennoch können wir nicht garantieren, dass wir immer zur richtigen

Zeit am richtigen Ort sind und Hagelschäden komplett verhindern.“ Dass die Entscheidung der wgv in die Hagelabwehr dennoch richtig ist, davon ist Kasperek überzeugt: „Wir beobachten immer wieder Gewitterzellen, die sich unter dem Einfluss des Silberjodids abschwächen, und dass kein, oder nur noch sehr kleiner Hagel den Boden erreicht.“

### Was tun bei Hagelschäden?

Melden Sie Hagelschäden am Gebäude der wgv über die Schaden-Hotline, **Telefon 0711 1695-1520**. Bei Schäden an kaskoversicherten Fahrzeugen wählen Sie die Telefonnummer **0711 1695-1300**. Über alle weiteren Maßnahmen informieren Sie die Mitarbeiter der wgv unter den oben genannten Telefonnummern. Oder nutzen Sie den Online-Schadenservice unter **www.wgv.de**, Rubrik „Schaden“.

### Vorbeugen und versichern

## Mehr Sicherheit für Ihren Drahtesel

Durchschnittlich 870 gestohlene Fahrräder pro Tag – so lautete 2013 die deutschlandweite Bilanz der Raddiebstähle. Schätzungen zufolge ist die Dunkelziffer bis zu fünf Mal höher. Untersuchungen zeigen, dass jedes sechste entwendete Fahrrad schlecht oder gar nicht gesichert war. Und das, obwohl der Trend zu hochwertigen Fahrrädern und teuren E-Bikes weiter anhält.

#### Anschließen statt abschließen

Für einen bestmöglichen Schutz sollten Sie Ihr Fahrrad an einen verankerten Gegenstand wie einen Fahrradständer ketten – den Rahmen und im besten Fall auch das Vorder- und Hinterrad. Dafür eignen sich vor allem Bügel- oder Kettenschlösser sowie Panzerkabel. Bei der Auswahl hilft das Gütesiegel VdS der deutschen Versicherungswirtschaft. Ein Verzeichnis von VdS-anerkannten Zweiradschlössern finden Sie im Internet unter [www.vds.de](http://www.vds.de).

#### Code gegen den Klau

Für höchstens 15 Euro können Sie bei einem Fahrradhändler, einem Fahrradclub oder bei der Polizei einen Code in den Rahmen Ihres Rads eingravieren oder einen speziellen Aufkleber dort anbringen lassen. Der Code enthält verschlüsselte Daten über Ihre Person und erschwert so den illegalen Weiterverkauf des Fahrrads. Auch ein

GPS-Tracker – zum Beispiel verdeckt in einer Fahrradlampe – kann helfen, ein gestohlenen Fahrrad wiederzufinden. Die Tracker sind allerdings relativ teuer.

#### Gegen Diebstahl versichern

Wird ein Fahrrad entwendet, muss der Diebstahl unverzüglich bei der Polizei angezeigt werden. Nur so können Sie den Versicherungsanspruch geltend machen. Jetzt ist es nützlich, wenn Sie zuvor in einem Fahrradpass alle wichtigen Daten und ein Foto Ihres Rads festgehalten haben. Den gibt es online unter [www.polizei-beratung.de](http://www.polizei-beratung.de) und als

App fürs Smartphone. In der Hausratversicherung sind Fahrräder gegen Einbruchdiebstahl versichert, sofern sie sich in den versicherten Räumen befinden. Für unterwegs benötigen Sie zusätzlich zur Hausratpolice eine Fahrraddiebstahlversicherung. Sie deckt das Risiko außerhalb der versicherten Räume ab und gilt für alle Fahrräder des Haushalts, aber nur wenn diese jeweils mit einem separaten Schloss gesichert werden. Die Entschädigungsgrenze für Fahrraddiebstahl kann bis zu 5 Prozent der vereinbarten Versicherungssumme für den Hausrat betragen.



Mehr zur Hausratversicherung unter [www.wgv.de](http://www.wgv.de) oder Telefon: 0711 1695-1690

## So klappt's mit der Probefahrt

Das könnte er also sein, der neue Wagen. Fehlt nur noch eine Runde durch die Stadt und über Land, ohne die keine Entscheidung fallen sollte. Also: reinsetzen, Motor anlassen, losfahren? Eher nicht: Bevor Sie eine Probefahrt machen oder Ihr Fahrzeug Probe fahren lassen, sollten Sie einige wichtige Regeln beachten.



Einen Muster-Kaufvertrag über ein gebrauchtes Fahrzeug finden Sie zum Download unter [www.wgv.de](http://www.wgv.de)

### Fremde Fahrer

Um Kosten zu sparen, wird oft im Versicherungsvertrag festgehalten, wer den Wagen ausschließlich fahren darf, meist sind das der Halter und sein Partner. Was aber, wenn nun ein völlig Fremder bei der Probefahrt am Steuer sitzt? Kein Problem: Fahrten von Kaufinteressenten fallen nicht unter diese Beschränkung. Dies trifft auch auf Werkstattangestellte bei Probefahrten oder im Hol- und Bring-service zu und auf Hotelangestellte, die Ihren Wagen parken. Auch bei Notfällen dürfen nicht eingetragene Personen das Auto fahren. Allerdings: Nach einem feuchtfröhlichen Abend sollten Sie ein Taxi nehmen. Setzt sich nämlich dann ein nicht eingetragener Fahrer hinters Steuer, gilt das nicht als Notfall.

### Bei der Probefahrt dabei

Was Sie als Verkäufer beachten sollten: Kaufinteressenten, die keinen Führerschein, keinen Personalausweis und keine Adresse haben, scheiden sofort aus. Außerdem sollten Sie bei der Probefahrt dabei sein, denn verschwindet das Auto dabei, dann gilt es nicht als gestohlen, sondern nur als unterschlagen – und die Kaskoversicherung zahlt nicht. Sollte das Auto bei einer Probefahrt zu Schaden kommen, dann muss der Fahrer dafür einstehen.

### Auto genau begutachten

Wenn Sie selbst eine Probefahrt mit Ihrem neuen Traumauto machen wollen, haben Sie's beim Fahrzeughändler am einfachsten: Meist sind dessen Fahrzeuge vollkaskoversichert. Allerdings können Autohäuser eine Selbstbeteiligung im Schadenfall fordern, diesen Punkt sollten Sie also klären. Fahren Sie ein privates Fahrzeug Probe, dann sollten Sie vorher alle Schäden am Kfz schriftlich festhalten. Und starten Sie gar nicht erst, wenn der Wagen Sicherheitsmängel aufweist: Für abgefahrene Reifen und Ähnliches kassieren Sie nämlich Strafzettel und Punkte, wenn Sie am Steuer sitzen. Gleiches gilt übrigens auch, wenn Sie während einer Probefahrt geblitzt werden.

### Auto gekauft

Übrigens, schon mit dem Eigentum am Kfz geht die Versicherung auf den Käufer über. Verursacht zum Beispiel der Käufer auf der Rückfahrt einen Unfall, wird der Schadenfreiheitsrabatt des Verkäufers nicht belastet. Informieren Sie neben Ihrem Versicherer auch die Kfz-Zulassungsstelle über den Verkauf. Die Kfz-Steuerpflicht geht nämlich erst mit dem Eingang der Veräußerungsanzeige bei der Zulassungsstelle auf den Erwerber über.

## Aktuelles

### Rat und Tat vor Ort

Unsere Mitarbeiter in den Servicezentren und unsere Vermittler beantworten gerne Fragen zum Versicherungsschutz, geben elektronische Versicherungsbestätigungen (eVB) aus und stehen beim Vertragsabschluss mit Rat und Tat zur Seite. Selbstverständlich halten unsere Mitarbeiter und Vermittler alle dafür notwendigen Unterlagen bereit. So können Interessierte vor Ort auch einfach und bequem Versicherungsverträge abschließen. Ein Servicezentrum oder einen Vermittler in Ihrer Nähe finden Sie im Internet unter [www.wgv.de](http://www.wgv.de). In der Rubrik „Service“ steht unter „Regionale Ansprechpartner für Sie“ eine bequeme Suchfunktion zur Verfügung.

### Auszeichnung bei Finanztest

Die Zeitschrift „Finanztest“ hat in der Ausgabe 12/2014 Privathaftpflicht-Policen verglichen. Der wgv OPTIMAL-Tarif ist dabei mit der Note „sehr gut“ ausgezeichnet worden. In derselben Ausgabe untersuchte das Verbrauchermagazin der Stiftung Warentest Kfz-Versicherungen. Ergebnis: Die wgv gehört bei Haftpflicht inklusive Teilkasko/Vollkasko zu den preisgünstigsten Anbietern.

## Versicherungs-ABC

### Hausrat

Zum Hausrat gehören Sachen, die einem Haushalt zur Einrichtung, zum Gebrauch oder zum Verbrauch dienen. Auch Bargeld. Zusätzlich sind weitere Einschüsse in den Vertrag möglich, wie zum Beispiel die Abdeckung von Fahrraddiebstählen oder Elementarschäden. Beispiele für Hausrat sind Schmuck, Möbel und Einrichtungsgegenstände, Elektrogeräte, Geschirr, Kleidung, Spielsachen, Musikinstrumente, Bücher, Schallplatten, CDs und DVDs.

### Mediation

Mediation ist ein strukturiertes freiwilliges Verfahren zur konstruktiven Beilegung eines Konfliktes. Die Konfliktparteien wollen durch Unterstützung einer dritten „allparteilichen“ Person (des Mediators) zu einer gemeinsamen Vereinbarung gelangen, die ihren Bedürfnissen und Interessen entspricht.

Das Kundenportal der wgv

## Sicher, bequem und papierlos

Papierlose Kommunikation macht das Leben in vielerlei Hinsicht leichter. Auch die wgv geht diesen Weg und bietet Ihnen Alternativen zur Briefpost – mit unserem Kundenportal sowie mit den zertifizierten Diensten De-Mail und E-Postbrief.

### Unser Kundenportal

Die Einrichtung ist auch für Laien kein Problem. In nur zwei Schritten haben Sie den Zugang zu Ihrem persönlichen Postkorb eingerichtet. Sie melden sich auf [www.wgv.de](http://www.wgv.de) über den Button „Kunden-Login“ im Kundenportal an. Danach erhalten Sie einen Zugang zu unserem Kundenportal und Ihrem persönlichen elektronischen Postkorb. Sobald Sie neue Post von uns erhalten, werden Sie per E-Mail informiert.

Ihre Dokumente können Sie nun online einsehen, lokal speichern und drucken.

### Die Vorteile im Überblick:

- Sicherer Umgang mit Ihren persönlichen Daten
- Bequeme Archivierung Ihrer Nachrichten
- Schneller und sicherer Zugriff auf Ihre Mitteilungen, Rechnungen, Angebote und Dokumente im persönlichen Postkorb
- Kein Warten auf den Briefträger
- Umweltschutz durch gespartes Papier



Besuchen Sie uns unter [www.wgv.de](http://www.wgv.de) und informieren Sie sich genauer.

### Per De-Mail und E-Post vertraulich zurückschreiben

Sie können mit uns auch per De-Mail oder E-Postbrief papierlos kommunizieren. Teilen Sie uns einfach Ihre Adresse unter [www.wgv.de/demail](http://www.wgv.de/demail) oder unter [www.wgv.de/epost](http://www.wgv.de/epost) mit. Dort finden Sie auch weitere Informationen zu diesen beiden Diensten.

### Neue Rechtsschutztarife

## Im Streitfall an Ihrer Seite

Ob privat, im Beruf oder im Straßenverkehr: Wenn ein Streitfall vor Gericht landet, kann das teuer werden. Deshalb ist es wichtig, den richtigen Rechtsschutztarif zu finden, um in jeder Lage optimal abgesichert zu sein. Damit die Versicherung ideal zu den unterschiedlichen Bedürfnissen der Versicherten passt, hat die wgv neue Tarifvarianten eingeführt. Diese belegen in puncto Verbraucherefreundlichkeit Platz 1 bei Stiftung Warentest. Testurteil: „gut“.

### Mehr Individualität

Für jede Lebenssituation der günstigste Preis: Dafür sorgt die neue Tarifvariante

für Singles im kombinierten Privat- und Berufs-Rechtsschutz sowie im Paket Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz. Für Familien und Paare lohnt sich der Familientarif. Ebenfalls neu: Wer nicht nur ein Fahrzeug verkehrsrechtlich absichern möchte, spart mit dem neuen wgv-Tarif Kosten, denn dieser deckt mehrere Fahrzeuge gleichzeitig ab. Zudem fallen im Verkehrsbereich die Wartezeiten weg und beim Rechtsschutz für Mediationen gibt es keine Höchstbegrenzung mehr.

### OPTIMAL versichert

Der verbesserte OPTIMAL-Tarif schützt umfassend zu fairen Konditionen. Kunden profitieren von einer unbegrenzten Versicherungssumme in Europa, der Mitversicherung von Kapitalanlagestreitigkeiten bis zu einem Betrag von 10.000 Euro und einem Beratungs-Rechtsschutz in Sachen Bau. Außerdem erhalten sie im Falle einer Privatinsolvenz und bei Urheberrechtsverstößen im Internet einen Versicherungsschutz bis 500 Euro und die wgv erstattet bei ärztlichen Behandlungsfehlern die Kosten für ein außergerichtliches medizinisches Privatgutachten bis 1.000 Euro.

## Wir sind für Sie da!

Informationen erhalten Sie im Internet unter [www.wgv.de](http://www.wgv.de). Anfragen richten Sie bitte per Mail an [kundenservice@wgv.de](mailto:kundenservice@wgv.de).

In unseren Servicezentren sind wir telefonisch von Montag bis Freitag, 7.45 bis 19 Uhr, und am Samstag von 9 bis 14 Uhr für Sie erreichbar.

In Württemberg und im Regierungsbezirk Schwaben können Sie sich auch an unsere Vermittler vor Ort wenden. Deren Anschriften und Telefonnummern finden Sie auf unserer Homepage unter „wgv vor Ort“ oder im Telefonbuch.



Mehr zum Thema Rechtsschutz: [www.wgv.de](http://www.wgv.de) oder Telefon: 0711 1695-1690



Wertvolles günstig versichert.