

DER WINTER KOMMT

Gerade eben war noch Sommer – und jetzt soll ich mich schon wieder auf den Winter vorbereiten? Was das eigene Auto betrifft, lautet die Antwort „Ja“. Denn schließlich ereignen sich jährlich mehr als 30.000 Unfälle, die häufig in Verbindung mit schlechten Straßenverhältnissen und dem Winterwetter stehen.

Gutes Licht, gesunde Batterie

Von „0 bis 0“, also von Oktober bis Ostern, gehören die – im Sommer kühl, trocken, dunkel und aufeinander-gestapelt aufbewahrten – Winterreifen ans Auto. Wer auf eisiger Straße mit Sommerreifen fährt, riskiert ebenso ein Bußgeld von bis zu 120 Euro. In gutem Zustand sollten die Winterreifen

natürlich auch sein, bei einer Profiltiefe von weniger als vier Millimetern sollten Sie neue Reifen anschaffen. Für alle weiteren Vorbereitungen hilft eine Checkliste der WGV – hier in der WGV Aktuell oder noch ausführlicher in unserem Online-Ratgeber. Viele Werkstätten bieten auch einen professionellen Wintercheck an. Der Service kostet in der Regel zwischen 20 und 50 Euro – und gibt Ihnen das unbezahlbare Gefühl, sicher unterwegs zu sein.



Besuchen Sie unseren Ratgeber im Internet: wgv.de/wintercheck



Jetzt **100 Euro-Tankgutschein** bei unserem Gewinnspiel sichern. Teilnahme unter wgv.de/gewinnspiel

Sicher bei Eis und Schnee – die Checkliste

So sind Sie mit Ihrem Auto für den Winter gut gerüstet:

- ✓ Winterreifen aufziehen
- ✓ Bremsen, Beleuchtung und Batterie prüfen
- ✓ Kühler- und Scheibenfrostschutz für bis zu minus 25 Grad Celsius einfüllen
- ✓ Türdichtungen als Schutz vor Zufrieren mit Pflegemitteln behandeln
- ✓ Auto vor Wintereinbruch gründlich waschen und Lack pflegen
- ✓ Eiskratzer als treuer Beifahrer
- ✓ Eingeschneite Autos immer komplett vom Schnee befreien
- ✓ Kekse, Energieriegel und warme Decken im Auto lagern, falls man im Schnee stecken bleibt. Bei größeren Reisen vor der Abfahrt volltanken und Handy laden.

Mit den Kfz-Versicherungen der WGV sind Sie zu jeder Jahreszeit sicher unterwegs – und das passend für Ihre Bedürfnisse – von der Grundabsicherung bis zum Rundumschutz. Die perfekte Ergänzung bei einer Panne: der WGV Schutzbrief.

Sie sind jetzt Kfz-Wintercheck-Profi? Dann testen Sie Ihr Wissen und gewinnen Sie einen von zehn 100 Euro-Tankgutscheinen. Beantworten Sie dazu unsere Rätselfragen unter wgv.de/gewinnspiel. Teilnahmeschluss: 16. Oktober 2023.



WGV ALS ARBEITGEBER

JOBS MIT TOP-AUSSICHTEN

Die WGV bietet eine wertschätzende und familiäre Unternehmenskultur mit besten Zukunftsperspektiven. Die langjährige Mitarbeiterin Tuba Eroglu-Yagci bestätigt: Auf die WGV kann man sich verlassen.

Rund 6 Millionen Verträge, über 100 Versicherungsprodukte und mehr als 100 Jahre Erfolgsgeschichte: Das geht nicht ohne eine moderne und kollegiale Unternehmenskultur. Tuba Eroglu-Yagci ist der WGV seit fast 20 Jahren als Mitarbeiterin treu. Nach ihrer Ausbildung als Versicherungskauffrau wechselte sie als Berufsanfängerin zur WGV Versicherung. Seitdem war sie in verschiedensten Positionen im Unternehmen tätig und ist nun als Führungskraft für die Digitalisierung im Bereich Schaden verantwortlich. Gemeinsam mit anderen Abteilungen, wie beispielsweise der Software-Entwicklung, arbeitet sie nun daran, die digitalen Prozesse für die Kunden bestmöglich zu gestalten. „Wer bei der WGV etwas verändern und sich weiterentwickeln möchte, hat viele Möglichkeiten, seine Ideen und Ziele zu verwirklichen“, sagt Eroglu-Yagci.

Spannende Aufgaben für Fachkräfte und Nachwuchskräfte

Unseren Kunden bieten wir attraktive Produkte und umfassenden Service. An unserer innovativen Entwicklung können Sie mitwirken! Wir suchen

- ✓ Versicherungsexperte (m/w/d)
- ✓ Betriebswirt/Wirtschaftswissenschaftler (m/w/d)/Risikomanager (m/w/d),
- ✓ Softwareentwickler (m/w/d) PL/SQL, Oracle, Java
- ✓ Wirtschaftsinformatiker (m/w/d) / Informatiker (m/w/d)
- ✓ IT-Spezialist (m/w/d) Linux, Applikationsmanagement, Datenbanken, Windows
- ✓ Architekt (m/w/d) / Bauingenieur (m/w/d)
- ✓ Mathematiker (m/w/d) / Aktuar (m/w/d)

Ist Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich jetzt auf karriere.wgv.de, gerne auch initiativ. Unser Personal-Team steht Ihnen unter personal@wgv.de zur Verfügung.

In Stuttgart bieten wir Ausbildungs- und Studienplätze mit abwechslungsreichem Programm und Karriereperspektiven:

- ✓ Kaufmann (m/w/d) für Versicherungen und Finanzanlagen
- ✓ Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration
- ✓ Fachinformatiker (m/w/d) Anwendungsentwicklung
- ✓ Bachelor of Science (B. Sc.) – Wirtschaftsinformatik Application Management
- ✓ Bachelor of Science (B. Sc.) – Informatik oder Informatik IT-Security
- ✓ Bachelor of Arts (B. A.) – BWL-Versicherung

Sie möchten mehr erfahren oder sich initiativ bewerben? Besuchen Sie uns auf: karriere.wgv.de

Allein die Einstiegsmöglichkeiten seien vielfältig, von Praktika und Traineeprogrammen über Quereinsteigermodelle mit qualifiziertem versicherungstechnischem Berufsabschluss bis hin zum Start als Professional mit passenden Onboarding-Programmen. „Ebenso legt die WGV großen Wert auf Weiterbildung und Qualifizierung.“ Eroglu-Yagci selbst hat ihre Chancen wahrgenommen und zahlreiche Schulungen, Seminare und Vorträge besucht. Das Führungskräftetraining ebnete ihr schließlich den Weg zur Übernahme ihrer Aufgaben als Teamleiterin.

Beste Bedingungen für beste Leistung

Hervorragende und zufriedene Mitarbeiter zu haben, erledigt sich nicht von

selbst. Die WGV ermöglicht flexible Arbeitszeiten mit Homeoffice, unterstützt eine gesunde Work-Life-Balance und setzt sich für die Vereinbarkeit von Familie und Beruf ein. Beschäftigte des innovativen Unternehmens profitieren von zahlreichen Mitarbeiterangeboten und Arbeitgeberleistungen, subventionierten Mobilitätskonzepten sowie einem eigenen Betriebs-

KOMMUNIKATION UND FÖRDERUNG MACHEN DEN UNTERSCHIED

restaurant und Bistro. „Die Wertschätzung und Förderung jedes Einzelnen macht es aus“, resümiert Eroglu-Yagci. „Die WGV ist zukunftsorientiert und bietet eine moderne, familiäre Bürokultur, in der sich alle wohlfühlen. Wer ein offenes und spannendes Umfeld sucht, dem kann ich die WGV als Arbeitgeber wärmstens ans Herz legen.“

WGV Aktuell 2023 · Impressum: Württembergische Gemeinde-Versicherung a.G., Sitz des Vereins: Stuttgart
Besucheradresse: Tübinger Str. 59 · Hausanschrift: WGV Versicherung, Tübinger Str. 55, 70178 Stuttgart · Verantwortlich für den Inhalt: Torsten Widmann · Redaktion: Deniz Eckardt, Mathias Hübner, René Michalak, Anja Vögele · Vorstand: Dr. Klaus Brachmann (Vorsitzender), Ralf Pfeiffer, Dr. Frank Welfens · Vorsitzender des Aufsichtsrats: Roger Kehle, Präsident des Gemeindetags Baden-Württemberg a.D. · Registergericht: Amtsgericht Stuttgart HRB 547 · Umsatzsteuer-Ident.-Nr. DE147802277 · Verlag: trunmit Stuttgart GmbH · Bilder: FreshSplash/GettyImages (S. 1), WGV Versicherung (S. 2, 4), 2K Studio/iStock (S. 3), oatawa/iStock (S. 3), Iryna/AdobeStock (S. 3), InputUX/AdobeStock (Klappe)

WGV

Aktuell

Ausgabe 2023

MeineWGV

Profitieren Sie jetzt von Vertragsrabatten und exklusiven Vorteilen

Kfz-Wintercheck

So sind Sie sicher unterwegs bei Eis und Schnee

Mitmachen und **100 Euro-Tankgutschein** gewinnen!

CYBERSICHERHEIT

WACHSAM DURCHS WEB

Identitätsdiebstahl, Datenklau, Fake Shops, dubiose Marktplätze, nicht gelieferte Waren – teilweise ist das Internet ein Tummelplatz für kriminelle Aktivitäten. Der WGV IT-Sicherheitsexperte Hüseyin Ayaz gibt wertvolle Tipps für die Sicherheit im Netz und erklärt, wie man sich effektiv schützen kann.

„Aufmerksam und konzentriert!“ So kurz fällt die Antwort von Hüseyin Ayaz aus, wenn er danach gefragt wird, wie sich Nutzer sicher im Internet bewegen sollten. „Natürlich spielen auch technische Faktoren wie starke Passwörter oder ein aktueller Virens Scanner eine wichtige Rolle“, ergänzt der IT-Sicherheitsverantwortliche der WGV, „aber zuerst ist es entscheidend, damit zu rechnen, dass online auch Gefahren lauern können.“

Täuschend echt nachgebaute Websites

Zum Beispiel dann, wenn eine unverdächtig wirkende E-Mail oder SMS von einem Paketdienst oder vom Zoll dazu auffordert, auf einer Website Bankdaten einzugeben. In manchen Fällen führt der hinterlegte Link zu einer täuschend echten, aber von Betrügnern nachgebauten Website. Wer hier persönliche Informationen wie Kreditkartendaten eingibt,

erlebt ein böses Erwachen: Die Karte wird vielfach belastet – und oft bemerken es Opfer erst spät, weil es sich um kleine Beträge handelt.

Erfahrungen nutzen

Aber wie kann ich mich gegen Betrugs-maschen schützen, bei denen Passwörter, der Zoll oder Händler über diesen Weg überhaupt kontaktieren würden“, sagt Ayaz. Dann sollte man prüfen, ob die Telefonnummer, die E-Mail-Adresse oder auch die URL, also die Adresse der Internetseite, verdächtig wirken. „Auch eine kurze Web-Recherche kann helfen. Häufig

haben andere User den Fall bereits beschrieben.“

Passwort? Sicher!

Umsicht und Vorsicht sind also das eine in der Online-Welt. „Unabdingbar und absolut notwendig sind sichere Passwörter“, betont der IT-Sicherheitsexperte

„IM INTERNET IST MAN STÄNDIG GEFAHREN AUSGESETZT, DAHER IST IMMER VORSICHT GEBOTEN.“

dass die WGV kürzlich die Richtlinien angepasst hat. „Jetzt müssen Passwörter mindestens zwölf Zeichen haben. Es gilt: je länger, desto sicherer!“ Aber nicht nur die Länge macht's, auch der Inhalt: Erst eine Reihe ohne Sinn aneinandergereihter großer und kleiner Buchstaben, Zahlen, Sonderzeichen und Umlaute ergeben ein nicht einfach zu knackendes Passwort.

Immer variieren

Aber wie können sich Verbraucher solche Kombinationen merken? Dazu hat Ayaz zwei Vorschläge. Der analoge: „Aus einem Satz, der Ihnen etwas bedeutet, nehmen Sie von jedem Wort den ersten Buchstaben, streuen Sonderzeichen ein und schon haben Sie ein gutes Passwort.“ Ayaz bevorzugt allerdings die digitale Variante: „In Passwortmanager-Apps, von denen auch sehr gute kostenlos angeboten werden, hat man selbst die kompliziertesten Codes immer auf dem Handy dabei.“ Denn das müsse unbedingt beherzigt werden: Jedes Online-Konto brauche ein eigenes Passwort. „Kriminelle wissen längst, wie sie verschiedene Konten einem Nutzer zuordnen können.“

So wird's richtig sicher

Wer bei seinen Konten eine Zwei-Faktor-Authentifizierung eingerichtet hat, kann sich deutlich sicherer fühlen, so Ayaz weiter. Dabei wird bei einer Anmeldung ein Code auf ein zweites Gerät wie Handy oder Tablet geschickt, mit dem man die Anmeldung bestätigen muss. „Diesen Service bieten zum Beispiel die meisten Banken an und ich empfehle, ihn zu nutzen.“ Das Problem: Kleinere Anbieter oder Online-Shops seien meist nicht in der Lage, die Authentifizierung anzubieten.

Immer wachsam bleiben

Wer viel surft, sollte auch immer einen aktuellen Virens Scanner betreiben, rät der IT-Sicherheitsexperte. „Die Scanner haben zwar oftmals einen geringen Wirkungsgrad, dennoch schützen sie in den meisten Fällen vor Malware.“ Viren und Phishing-Mails sind eine Bedrohung im Netz, betrügerische Online-Shops eine andere. Mal kann eine Abo-Falle bei unschlagbar günstigen Angeboten lauern, mal wird die Ware nicht geliefert. Wer hier auf Rechnung oder mit einem Bezahlendienst, wie beispielsweise Paypal, einkauft, ist auf der sichereren Seite.

Was tun gegen Hass im Netz?

Keinen Schutz bieten technische Lösungen, wenn es um Cybermobbing geht – jener digitalen Gewalt, bei der Opfer über das Internet belästigt, bedroht oder erpresst werden. Untersuchungen zeigen, dass es immer mehr Fälle von Hasspostings und Beleidigungen gibt. „Das Fatale ist: Die sogenannten Hater erreichen leider häufig, dass sich ihre Opfer schämen“, sagt Hüseyin Ayaz, „und sich immer mehr zurückziehen.“ Er rät, sich bei Cybermobbing-Fällen schnellstmöglich an offizielle Stellen zu wenden.

Der Verlust der Identität

Beim Identitätsklau seien Betroffene



IT-Sicherheitsexperte bei der WGV: Hüseyin Ayaz

SO SICHERT DIE WGV IHRE DATEN

Herr Ayaz, Sie sind Informationssicherheitsbeauftragter bei der WGV. Wie gut sind die Daten der Kunden geschützt?

Unser Sicherheitskonzept ist nach ISO 27001 zertifiziert, ein weltweit anerkannter Standard. Dass die Informationssicherheit der WGV direkt auf Vorstandshöhe angesiedelt ist, zeigt, wie wichtig uns das Thema ist.

Und das heißt?

Unser Personal wird regelmäßig auf IT-Sicherheit und Datenschutz geschult und dazu angehalten, umsichtig zu agieren. Ebenso testen wir in Zusammenarbeit mit Sicherheitspartnern regelmäßig unsere Systeme auf mögliche Schwachstellen.

Was kann ich tun, um meine Daten bei der WGV zu schützen?

Die WGV fragt niemals per Mail, SMS oder auf anderem Wege vertrauliche Informationen oder Passwörter ab. Wir raten, auf solche Anfragen keinesfalls zu reagieren.

ähnlich ausgeliefert. „Haben die Täter ein Onlinekonto gehackt, können sie zum Beispiel mit den Daten Verträge abschließen, einkaufen oder über den Account Geldtransfers laufen lassen.“ Spätestens, wenn Mahnungen und Anwaltsschreiben im Briefkasten liegen, ist der Gang zur Polizei unumgänglich. Wer schon vorher bei Konten Unregelmäßigkeiten bemerkt, sollte sofort seine Passwörter ändern.

Kompetenz entscheidend

Entspannung im Sicherheitsbereich sieht der WGV IT-Sicherheitsexperte keine – im Gegenteil. Er beobachtet, dass die Cyberkriminalität zunehme und professioneller werde. Nun treffe es auch vermehrt Behörden und Unternehmen. „Es wird auch für Kriminelle einfacher, künstliche Intelligenz einzusetzen. Eine immer leistungsfähigere KI macht zugleich die Abwehr von Hackern herausfordernder.“ Das Katz-und-Maus-Spiel werde raffiniert. Umso wichtiger sei die Kompetenz jedes Einzelnen, ob es nun um Phishing-Mails, Passwörter oder Datensicherheit gehe. Deshalb: Aufmerksamkeit und Konzentration!

„ES IST EINE TATSACHE: DIE CYBERKRIMINALITÄT IST NÄHER AN UNS HERANGERÜCKT.“

Top geschützt im Internet

Die neue WGV Cyberversicherung gilt weltweit und schützt vor vielen Gefahren im Internet. Sie haftet zum Beispiel ...

- ✓ bei Verlusten bei Ein- und Verkäufen im Internet von je bis zu 3.000 Euro
- ✓ beim Missbrauch der Identität (z. B. bei Kreditkarten, Online-Banking, PayPal, Online-Kundenkonten, Pharming, Phishing, Skimming) bis zu 15.000 Euro
- ✓ für Datenrettungskosten nach einer Online-Attacke bis zu 2.000 Euro
- ✓ bei einer Löschung persönlicher und missbräuchlich verwendeter Daten bis zu 2.000 Euro

Außerdem übernimmt die WGV den Selbstbehalt bei Zahlungsinstituten, wenn Konten oder Karten gesperrt werden müssen. Im Fall von Cybermobbing beinhaltet die Versicherung die psychologische Erstberatung. Auch deckt sie eine telefonische Erstberatung bei Abo-Fällen, der Veröffentlichung persönlicher Daten oder bei privaten Urheberrechtsverstößen ab: wgv.de/cyberversicherung

AKTUELLES

SMARTER SCHUTZ FÜR JUNGE LEUTE

Die Versicherung fürs erste eigene Auto: Logisch, muss sein. Privathaftpflicht für folgenschwere Missgeschicke: Klar, das ist ein Muss. Aber welche weiteren Versicherungen sind für junge Menschen sinnvoll? Hier hilft **WGV SmartStart** weiter. Der neue Bereich auf wgv.de ist ganz auf die Bedürfnisse von Versicherungsstartern ausgerichtet – unkompliziert, fair und ohne versteckte Kosten.

Ganz neu dabei: der Starter-Rechtsschutz speziell für junge Leute zwischen 18 und 30 Jahren. Dieser unterstützt zum Beispiel mit der Prüfung von Verträgen vor der Unterschrift und schützt so vor bösen Überraschungen. Der Starter-Rechtsschutz versichert ab Tag eins des Abschlusses und sichert auch im selben Haushalt lebende Partner mit ab. Und das Ganze für nur 4,99 Euro im Monat. Mehr Informationen gibt es online: wgv.de/smartstart



AUSGEZEICHNETER SCHUTZ FÜR IHR HAUS

Finanztest von Stiftung Warentest zeichnete kürzlich den PLUS-Tarif der **WGV Wohngebäudeversicherung** mit der Note „Sehr gut“ (0,7) aus. Die Versicherung bietet umfassenden Schutz bei Hagel-, Brand- und Leitungswasserschäden. Wärmepumpen sind auf dem versicherten Grundstück ebenfalls geschützt, beispielsweise gegen Diebstahl und Elementarschäden. Weitere Infos: wgv.de/wohnen



KUNDENBEREICH MEINE WGV

DIE NEUE LEICHTIGKEIT DES SPARENS

Im stressigen Alltag wünschen wir uns oft nur eins: unkomplizierte Lösungen. Mit **MeineWGV**, Ihrem neuen digitalen Kundenbereich, können Sie jetzt parallel wertvolle Zeit und bares Geld sparen.

Doch wie funktioniert das Sparen mit **MeineWGV**? Ein Beispiel zu unserem Rabattmodell: Sie haben Ihr Auto bei der WGV versichert und auch eine Privathaftpflicht bei uns abgeschlossen. Mit nur einem weiteren Produkt, etwa der Hausratversicherung, erreichen Sie den **MeineWGV Silberstatus** und erhalten 5 Prozent Dauerrabatt auf Ihre Autoversicherung. Ab fünf Versicherungsprodukten können Sie den Gold- und mit sieben den Platin-Status erhalten, wo Ihnen jeweils weitere Vertragsrabatte winken. Kurz gesagt: Je umfassender Sie sich bei uns

absichern, desto mehr Rabatte können Sie erhalten.

Digital, übersichtlich und individuell

Auf **MeineWGV** haben Sie Ihre Verträge und Daten von überall zu jeder Zeit griffbereit und können sie bei Bedarf mit wenigen Eingaben anpassen. Beispielsweise, wenn Sie einen Schaden melden oder kurzfristig einen zusätzlichen Fahrer im Kfz-Vertrag hinzufügen möchten. Ewiges Suchen oder Blättern durch Unterlagen sowie zeitaufwendige Telefonate werden so durch ein schnelles Log-in auf PC oder Mobilgerät abgelöst.

Exklusiv vergünstigte Marken-Gutscheine Wer beim Shoppen zusätzlich zu den üblichen Aktionsgutscheinen sparen will, der sollte die **MeineWGV** Vorteilswelt mit stark vergünstigten Wertgutscheinen für

VERSICHERUNGS-RABATTE, 24/7 DATENZUGRIFF UND SHOPPINGVORTEILE

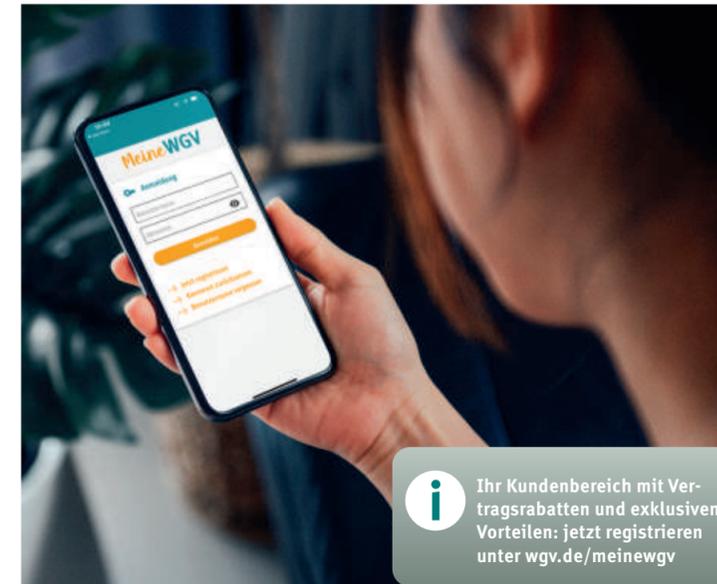
TESTAMENT UND PATIENTENVERFÜGUNG

RECHTZEITIG WEITERDENKEN

Auch wenn das Lebensende unausweichlich ist, so scheuen wir uns doch häufig davor, uns hiermit auseinanderzusetzen. Dabei ist es sinnvoll, sich bereits möglichst früh diese Gedanken zu machen und entsprechende Vorkehrung zu treffen, etwa in Form eines Testaments. Ratsam ist dies spätestens dann, wenn eine Familiengründung geplant ist oder ein Immobilienkauf ansteht.

Wichtige Dokumente

Beim Testament spielt es keine Rolle, ob der letzte Wille privat niedergeschrieben oder mit Hilfe eines Notars festgehalten wird. Als Faustregel gilt: Ist der Nachlass überschaubar und die Erbfolge klar, reicht ein komplett handschriftliches, privates Dokument. Bei komplexeren Fällen und größeren Vermögen empfiehlt sich das öffentliche Testament beim Notar. Die Kos-



Ihr Kundenbereich mit Vertragsrabatten und exklusiven Vorteilen: jetzt registrieren unter wgv.de/meinewgv

zahlreiche Marken, Geschäfte und Onlineshops besuchen. Den Bronze-Status und damit Zugang zur ersten Stufe der Vorteilswelt erhalten Sie bereits mit einem aktiven Versicherungsvertrag. Mit

einem höheren Kundenstatus sichern Sie sich die Freischaltung weiterer Rabattangebote. **Unser Tipp:** Das beste **MeineWGV** Erlebnis erhalten Sie mit der **MeineWGV** App. Jetzt downloaden!

Infos und Anmeldung: wgv.de/tippgeber



IHRE WEITEREMPFEHLUNG IST UNS BARES GELD WERT

Unsere günstigen und leistungsstarken Versicherungslösungen haben Sie überzeugt? Dann melden Sie sich jetzt als **WGV Tippgeber** an und informieren Sie ganz einfach Freunde und Bekannte über Ihre Zufriedenheit mit uns.

Jetzt WGV Tippgeber werden

Für jede erfolgreiche Weiterempfehlung einer unserer Versicherungen belohnen wir Sie mit attraktiven Provisionen auf Ihr Konto.

Ein Beispiel

Schon für eine erfolgreich empfohlene Privathaftpflichtversicherung (**OPTIMAL-Tarif**) erhalten Sie rund 30 Euro Tippgeberprovision.

Kostenfreie Online-Rechtsberatung – für WGV Rechtsschutzversicherte: wgv.de/rechtsschutz